

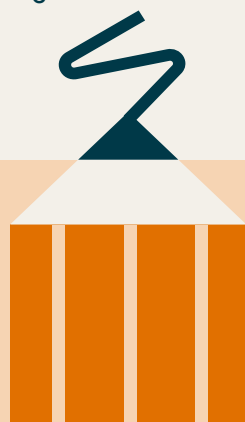
Leernetwerk: 'Werken met Burgerperspectief'

Doe je
mee?

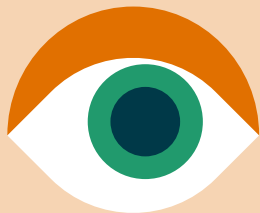
Hoe breng en houd jij het perspectief
van de burger écht in beeld?

Als ambtenaar werk je iedere dag – direct of indirect – voor de mensen in Nederland. Maar hoe zorg je ervoor dat de perspectieven van deze burgers leidend blijft in wat je doet? Dat je keuzes maakt die daadwerkelijk aansluiten bij hun leefwereld, behoeften en ervaringen? En dat je dat doet in een omgeving waarin systemen, regels en organisatiegrenzen vaak uitdagingen vormen?

In dit leernetwerk van [Werk aan Uitvoering](#) ga je samen met collega's uit verschillende overheidslagen op zoek naar antwoorden. We brengen ambtenaren van ministeries, gemeenten, uitvoeringsorganisaties en toezichthouders samen in een leeromgeving die je zelf mee vormgeeft.



**Werk
aan
Uitvoering**



Voor wie?

Dit leernetwerk is voor jou als je:

- Werkt aan beleid, toezicht of uitvoering in de publieke dienstverlening;
- Mensen, bedrijven, cliënten of ervaringsdeskundigen;
- Tegen grenzen aanloopt – van systemen, wetten of de organisatie – in het werken met burgerperspectieven;
- Wilt leren van collega's en stappen wilt zetten in je eigen praktijk.

Wat levert het je op?

- Een scherpe visie op werken met burgerperspectieven en op wat nodig is om dit effectiever vorm te geven binnen jouw organisatie;
- Handvatten om grote vraagstukken over het werken met burgerperspectieven terug te brengen tot een overzichtelijke, hanteerbare opgave in je eigen praktijk (wat kan ik nú al doen?);
- Meer invloed in jouw vraagstuk en het bijbehorende krachtenveld;
- Een rijk palet aan veranderkundige interventies die je direct kunt toepassen;
- Een sterker netwerk van collega's uit andere domeinen en overheidslagen;
- Een leeromgeving waarin jouw ervaringen en casuïstiek centraal staan en ruimte om direct aan de slag te gaan.

Wat maakt dit leernetwerk uniek?

- We verbinden verschillende onderdelen van de keten, zoals beleidsmakers, uitvoerders en toezichthouders;
- We werken over domeinen en bestuurslagen heen;
- We gaan aan de slag met jouw praktijk: bijvoorbeeld het voorbereiden van een lastig gesprek of het beter betrekken van een belangrijke stakeholder;
- We geven samen een stevige impuls aan het werken met burgerperspectieven.
- We ontwikkelen deelbare kennis, praktische tools en andere producten die bijdragen aan het werken met het burgerperspectieven, en voegen deze toe aan de Kennisbank van Werk aan Uitvoering.

Werk je samen met een collega of ketenpartner aan een vraagstuk? Dan kun je je ook samen opgeven. Dat maakt het mogelijk om direct gezamenlijk te leren, reflecteren en stappen te zetten.

Praktische informatie

Locatie:

Utrecht (of directe omgeving)

Tijdsinvestering:

Intakegesprek (online, 45 min.)

Bijeenkomsten (3 fysiek, 1 online)

Data bijeenkomsten:

Bijeenkomst 1 (live):

► 18 september 13:00 – 17:00 uur

Bijeenkomst 2 (online):

► 28 oktober 14:30 – 16:30 uur

Bijeenkomst 3 (live):

► 25 november 13:00 – 17:00 uur

Bijeenkomst 4 (live):

► 20 januari 13:00 – 17:00 uur



Meedoen?

Wil jij meedoen aan dit leernetwerk? Meld je aan via [dit aanmeldformulier](#).

Let op: er is een beperkt aantal plekken beschikbaar.

Neem voor vragen contact op met Liza Knoester via

wau@minszw.nl.



**We hopen je daar
te zien!**