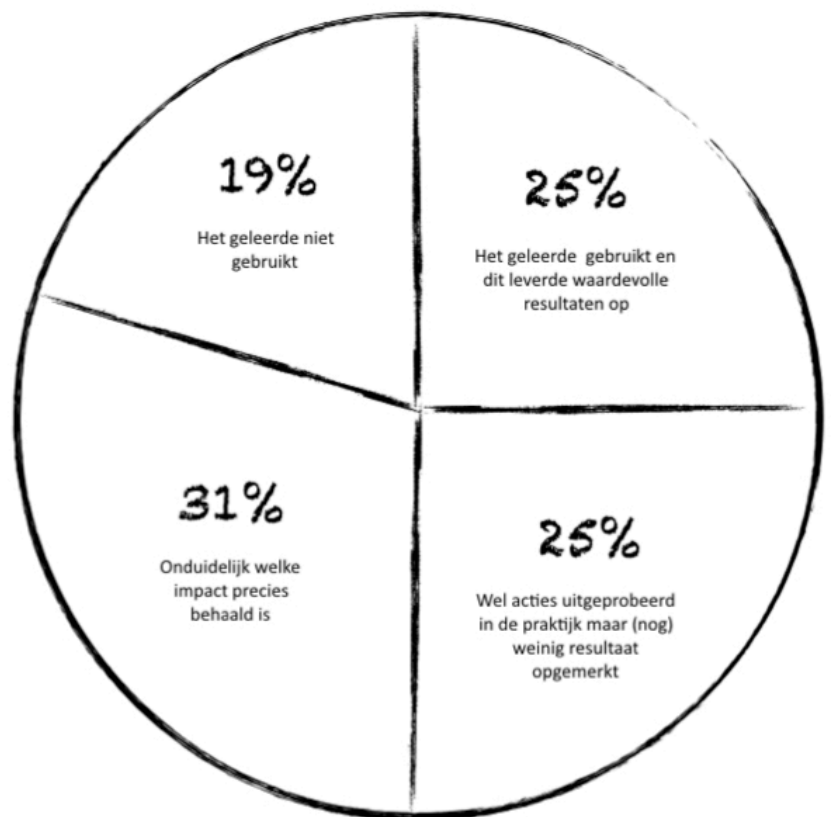




## De impact van een kort leertraject gericht op talentontwikkeling. Wat levert het traject op voor het werk?

Naar aanleiding van een kort leertraject deden we een impactonderzoek onder de 26 deelnemers. Het doel van dit onderzoek was nagaan in hoeverre de workshop leidde tot concrete opbrengsten in het werk van de deelnemers. We gebruikten een combinatie van kwantitatief onderzoek (respons van 60%) en kwalitatief onderzoek (interviews met 6 deelnemers). In elk geval een kwart van de deelnemers wist impact te bereiken in het werk. Voorbeelden van concrete acties in het werk zijn invloed nemen op het takenpakket en initiatief nemen om een agenda op te stellen. Bij het merendeel van de deelnemers heeft de workshop bijgedragen aan meer zelfvertrouwen of bewustwording van eigen talenten. Er zijn nog veel kansen om deze opbrengsten te bestendigen en verder te brengen. Bijvoorbeeld door één-op-één coaching of intervisie aan te bieden; door te zorgen voor waardering, erkenning en zichtbaarheid van het werk van projectassistenten en door te werken

aan de ontwikkeling van de groep projectassistenten als team. Ook zouden de managers kunnen nagaan hoe zij nog meer kunnen bijdragen aan de ontwikkeling.



Overzicht van behaalde impact door projectassistenten



### De workshop heeft bijgedragen aan bewustwording en zelfvertrouwen van deelnemers

De resultaten laten zien dat veel deelnemers zich nu bewuster zijn van hun talenten en hun mogelijkheden om invloed te nemen op het verloop van hun werk. Deze bewustwording leidt niet bij iedereen nu al tot actie, bij sommigen wel.

*“Door de workshop ben ik me er bewuster van geworden dat mijn bijdrage ook waardevol is en dat ik ook iets in kan brengen tijdens een vergadering.”*



### De meeste deelnemers zijn meer gaan luisteren, samenvatten en doorvragen.

Een voorbeeld van iemand die dit heeft gedaan staat hieronder. Deze projectassistent heeft ook direct ervaren dat het doorvragen wat oplevert. Dit punt komt het duidelijkst terug in de vragenlijst.

*“Ik ben meer door gaan vragen als mensen mij een compliment geven. Hierdoor krijg ik zelf beter inzicht in mijn talenten en krachten. Daardoor kun je deze kwaliteiten beter en gericht inzetten.”*



### De workshop heeft deelnemers geholpen zich in het werk uit te spreken en vaker keuzes te maken.

Een punt dat zowel in de vragenlijst als in de interviews duidelijk naar voren komt is het vermogen van de deelnemers om duidelijk te kiezen voor het werk dat zij aankunnen en het werk dat past bij hun talent. Het beeld dat ontstaat is dat een groot deel van de projectassistenten nu regelmatig reflecteren op hun taken en nagaan of ze het willen en kunnen doen. Ze voelen zich zelfzeker om dit ook naar voren te brengen. In de impactmap wordt ook gesproken over het gezamenlijke gesprek hierover. Dit gebeurt in de praktijk nog niet. Althans, het is in het onderzoek niet naar voren gekomen.

*“Ik ben duidelijker gaan aangeven dat een taak mij veel tijd kost en of wij dit met elkaar kunnen oplossen.”*

